

1. Registrazione/Accesso

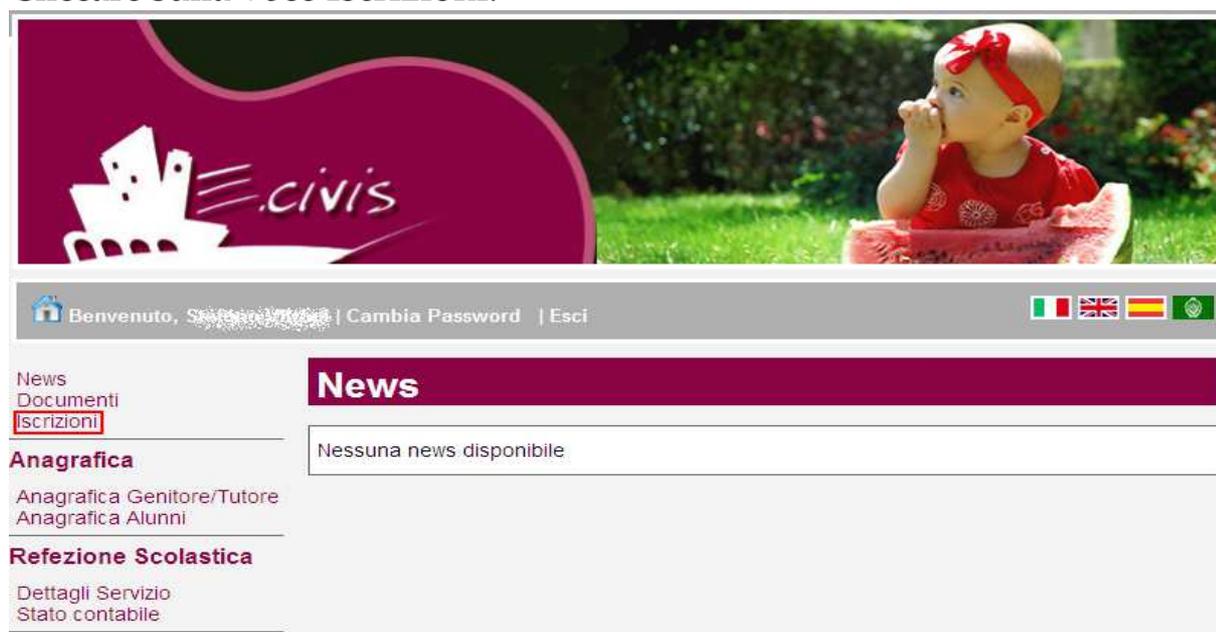
Collegarsi all'indirizzo <https://lombardore.civis.it> accedendo unicamente tramite SPID o CIE.



The screenshot shows the homepage of the civis.it website. At the top, there is a banner with the 'civis' logo on the left and a photograph of a baby on the right. Below the banner is a navigation bar with a home icon, a language selector (showing Italian, English, Spanish, and German flags), and a sidebar on the left with links for 'News', 'Documenti', and 'Iscrizioni'. The main content area is titled 'News' and contains two news items dated 27/05/2021. The first item is 'Accesso al portale con credenziali Spid' and the second is 'Manuale per iscrizioni e domanda on-line'. On the right side, there is an 'Accesso Utenti' section with a blue button labeled 'Entra con SPID'.

2. Registrazione/Accesso

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale: Cliccare sulla voce **Iscrizioni**.



The screenshot shows the homepage of the civis.it website after a user has logged in. The banner and navigation bar are the same as in the previous screenshot. The main content area is still titled 'News', but it now displays 'Nessuna news disponibile'. The sidebar on the left has changed: 'Iscrizioni' is now highlighted with a red box, and there are new sections for 'Anagrafica' (with sub-links for 'Anagrafica Genitore/Tutore' and 'Anagrafica Alunni') and 'Refezione Scolastica' (with sub-links for 'Dettagli Servizio' and 'Stato contabile'). The top navigation bar now includes a 'Benvenuto, [Nome Utente]' message, a 'Cambia Password' link, and an 'Esci' link.

Cliccare su **Moduli d'Iscrizione**.



The screenshot shows the Civis website interface. At the top, there is a banner with the Civis logo and a photo of a baby. Below the banner, there is a navigation bar with a home icon, the text 'Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci', and flags for Italy, UK, Spain, and Germany. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'News', 'Documenti', 'Iscrizioni', 'Anagrafica' (with sub-items 'Anagrafica Genitore/Tutore' and 'Anagrafica Alunni'), and 'Refezione Scolastica' (with sub-items 'Dettagli Servizio' and 'Stato contabile'). The main content area has a dark red header 'Iscrizioni' and a white box containing two links: 'Moduli d'iscrizione' (highlighted with a red border) and 'Stato delle domande d'iscrizione inviate'.

Selezionare il modulo richiesto



The screenshot shows the 'Iscrizioni > Moduli' section. The header is dark red with white text. Below the header, there is a white box containing the following text: 'Servizio Refezione Scolastica 2021/2022', 'Modulo iscrizione al Servizio Refezione Scolastica 2021/2022', and 'Validità dal 01/01/2000 al 01/01/2022'.

Il sistema mostra il modulo di domanda di iscrizione da compilare nella sua interezza.

Per compilare l'invio della domanda premere il pulsante **Invia Richiesta**. Se alcuni dati obbligatori non sono stati inseriti il sistema ripropone la domanda segnalando in rosso quali campi non sono stati compilati.

Se la domanda è stata compilata correttamente il sistema mostra il messaggio "la domanda di iscrizione è stata registrata". Cliccando sulla voce sottostante **scarica il modulo in formato pdf** è possibile scaricare la domanda compilata in formato pdf.

Controllo stato della domanda

Dal sito è possibile controllare la situazione delle domande inoltrate cliccando su **Iscrizioni**



E quindi su **Stato della domanda di iscrizione inviata**



Il sistema mostra quindi l'elenco delle domande inviate e la situazione di

ognuna:



The screenshot shows the Civis web portal interface. At the top, there is a header with the Civis logo and a photo of a baby. Below the header, there is a navigation bar with a home icon, the text "Benvenuto, [username]", and links for "Cambia Password" and "Esci". There are also flags for Italy, UK, Spain, and a green flag. The main content area is titled "Iscrizioni > Domande Inviato". On the left, there is a sidebar menu with "News", "Documenti", "Iscrizioni", "Anagrafica", "Refezione Scolastica", "Dettagli Servizio", and "Stato contabile". The main content area displays a table with one row of data:

Id	Modulo	Stato
30	Refezione Scolastica 2014/2015	 

Below the table, there is a legend for the status icons:

-  Domanda inviata
-  Domanda accettata
-  Domanda rifiutata
-  Cancella Domanda
-  Pagamento effettuato
-  Pagamento non possibile
-  Esegui Versamento

Nell'esempio sopra riportato il genitore ha inoltrato la domanda per il servizio di Refezione scolastica ed è in stato di "Domanda inviata" (il simbolo dello stato ci riporta che la domanda è stata inviata correttamente).

Cancellazione domanda

Dalla finestra che mostra la situazione è possibile cancellare una domanda inoltrata annullando quindi la richiesta corrispondente all'iscrizione. Questa operazione è utile nel caso ci si rende conto di aver effettuato un errore nella compilazione della domanda oppure non si voglia più usufruire del servizio.

NB: è possibile cancellare la domanda solo se lo stato è  Domanda inviata

Dal portale è possibile inserire i dati relativi all'ISEE su cui poi verrà calcolata la riduzione del prezzo ed allegare l'attestazione ISEE.

Per effettuare questa richiesta si deve accedere alla sezione **Iscrizioni**, cliccando su **Moduli d'iscrizione** si potrà selezionare il modulo desiderato

News
Documenti
Iscrizioni

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore

Iscrizioni > Moduli

Autocertificazione ISEE A. S. 2021/2022

Autocertificazione ISEE A.S. 2021/2022
Validità dal al

Servizio Refezione Scolastica 2021/2022

Modulo iscrizione al Servizio Refezione Scolastica 2021/2022
Validità dal al

DIETE SPECIALI

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione “**Documenti**” ed allegando il certificato
- ❖ Per l’esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione “**Documenti**”