

## AVVISO A TUTTI I GENITORI

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2026-2027

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Lombardore avvisa che dal **09/04/2026** al **10/07/2026** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2026-2027.

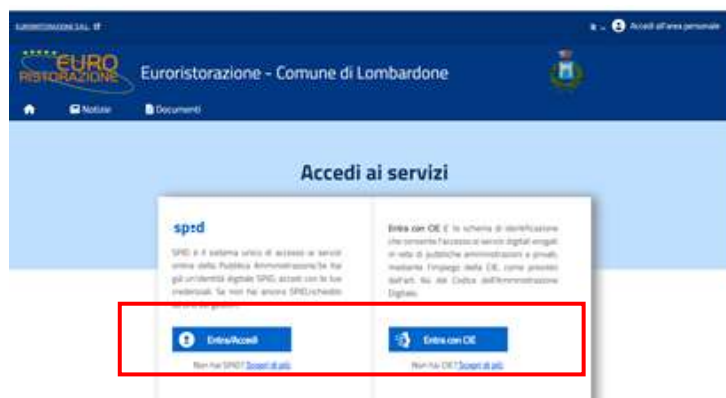
Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo **non sarà possibile inoltrare la domanda di iscrizione al servizio mensa nel caso di irregolarità dei pagamenti**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.


**Dunque, per poter inoltrare la domanda dal 09/04/2026, il saldo dovrà essere in positivo.**

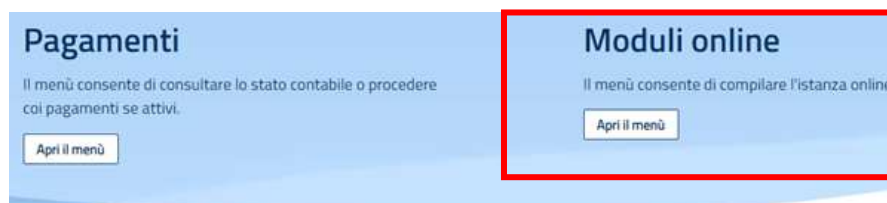
Avvisiamo che l'iscrizione sarà **confermata dopo il 13/07/2026** solo nel caso in cui i **pagamenti risultino regolari** altrimenti sarà **RESPINTA** e **NON** potrà essere dato seguito alla somministrazione del servizio fino all'estinzione del debito.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://lombardore.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto **solo** in modalità telematica).

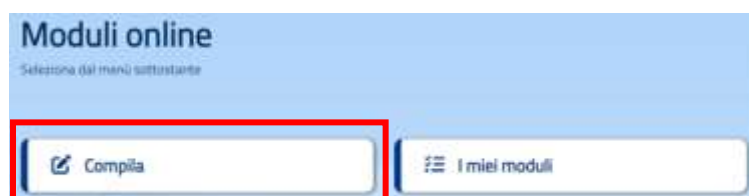
Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite CIE / SPID



Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



Premere poi  "COMPILA"



Premere poi "COMPILA" nel modulo "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2026-2027"



Selezionare poi il numero di figli da iscrivere



**ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE**  
**Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.**

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo **non sarà possibile inoltrare la domanda di iscrizione al servizio mensa nel caso di irregolarità dei pagamenti**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

**Dunque, per poter inoltrare la domanda dal 09/04/2026, il saldo dovrà essere in positivo.**

Avvisiamo che l'iscrizione sarà **confermata dopo il 13/07/2026** solo nel caso in cui i **pagamenti risultino regolari** altrimenti sarà **RESPINTA** e **NON** potrà essere dato seguito alla somministrazione del servizio fino all'estinzione del debito.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it) indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO  
COMUNE DI LOMBARDORE  
DISDETTA MENSA A.S. 2026-27

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

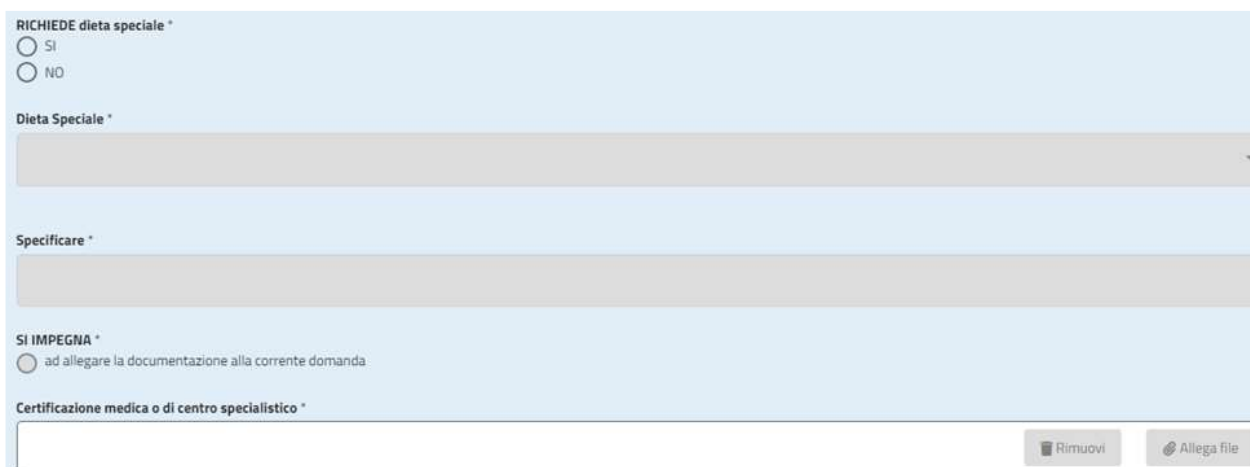
**I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”.
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato.

**I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione**



The screenshot shows a form titled "RICHIEDE dieta speciale \*". It contains the following fields and options:

- Radio buttons for "SI" and "NO".
- A dropdown menu labeled "Dieta Speciale \*".
- A text input field labeled "Specificare \*".
- A section titled "SI IMPEGNA \*" with a radio button for "ad allegare la documentazione alla corrente domanda".
- A text input field for "Certificazione medica o di centro specialistico \*".
- Buttons for "Rimuovi" and "Allega file" at the bottom right.

**ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.**

**La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.**

- **PROCEDURA AUTOCERTIFICAZIONE ISEE**

Nella domanda d'iscrizione sarà possibile inserire i dati relativi all'ISEE su cui poi verrà calcolata la riduzione del prezzo.



The screenshot shows a form titled "DICHIARA". It contains the following fields and options:

- Radio buttons for "di non voler presentare alcuna documentazione ISEE" and "di voler presentarla".
- A section titled "DATI ATTESTAZIONE ISEE" with a text input field for "N° protocollo (ex IAPS-ISEE-2006-00000000-00)".
- A text input field for "Valore ISEE \*".
- A text input field for "Rilevato il \*" with a small icon on the right.
- A section titled "SI IMPEGNA" with radio buttons for "di allegare l'attestazione sul prezzo di offerta d'iscrizione" and "di allegare l'attestazione ISEE alla corrente domanda".
- A text input field for "Attestazione ISEE in corso di validità".
- Buttons for "Rimuovi" and "Allega file" at the bottom right.

**Informiamo che, allegato alla domanda d'iscrizione, dovrà essere obbligatoriamente inserito il modulo Isee con validità in corso d'anno.**



**ATTENZIONE**

Per il corretto inserimento del valore ISEE vi chiediamo di inserirlo con la seguente formattazione:  
**XXXXX.XX ovvero con un punto per i decimali**

**Esempio:** se si vuole inserire un valore ISEE pari ad euro 10.000,50 si dovrà inserire il seguente valore corretto:

- **CORRETTO → 10000.50**
- **NON CORRETTO → 10.000,50**

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

Ufficio Rette Vicenza dalle 8:30 alle 14:00, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it)