



Roberta Martinetti

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 14/12/1975 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3472206584

Indirizzo e-mail: martinetti.roberta@libero.it

Abitazione: Via Vittorio Veneto 11, 10019 Strambino (To) (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Attualmente Impiegata presso il Comune di Strambino come Istruttore Amministrativo Contabile

[01/03/2024 – Attuale]

Impiegata presso il Servizio Amministrativo e dedicata in particolare all'organizzazione delle attività culturali volte alla promozione del turismo, dello sport, delle iniziative a favore dei giovani, degli anziani e delle Associazioni del territorio.

Impiegata

Vodafone Italia Spa [10/1995 – 07/2023]

Città: Ivrea (To)

Impiegata presso Vodafone Italia con le seguenti mansioni:

- responsabile ufficio fatturazione clienti istituzionali (Procure, Tribunali, etc.) a livello Italia
- recupero crediti in loco presso le Pubbliche Amministrazioni interessate
- gestione delle contestazioni verso la Pubblica Amministrazione
- fatturazione attiva in regime di splt payment
- riconciliazione incassi
- addetta alla reportistica
- coordinamento di un team di risorse dedicate (circa una decina)

Assistente di studio

Studio Legale Giglio Tos [04/1995 – 09/1995]

Città: Ivrea (To)

Addetta a mansioni di segreteria (risposta telefonica, agenda appuntamenti ed archiviazione documenti)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Attestato di partecipazione corso GOL di Elementi e Tecniche di paghe e contributi

Fondazione di Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus [18/10/2023 – 19/12/2023]

Città: Ivrea

Sito web: ivrea.casadicarita.org

European computer driving ECDL

IIS C. Olivetti

Città: Ivrea (To)

Attestato in Lingua Inglese - liv. avanzato
Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus

Città: Ivrea (To)

Diploma di analista contabile

Ist. G. Jervis [1994]

Città: Ivrea (To)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

francese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica / Utilizzo del browser / Windows / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Sap

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Abilità comunicative

Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali e collaborazione nel lavoro di team.

Flessibilità ed adattamento rispetto a nuovi contesti lavorativi.
