

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LAURA CARETTO
Indirizzo	VIA GIUSEPPE GIUSTI, 43 – 73100 - LECCE
Telefono	328/7329689
E-mail	laura.caretto@gmail.com
PEC	laura.caretto@digpec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	18/10/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 1 settembre 2020/– Contratto a tempo indeterminato
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ministero dell'Istruzione e del Merito
- Tipo di azienda o settore **Pubblica amministrazione**
- Principali mansioni e responsabilità Direttore dei servizi generali e amministrativi
- da settembre 2017 a luglio 2020 Contratto a tempo determinato
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di istruzione superiore "U. Masotto" – Noventa V.na (VI)
- Tipo di azienda o settore **Pubblica amministrazione**
- Principali mansioni e responsabilità Assistente amministrativo – segreteria didattica e amministrativa
- dal novembre 2011 - Contratto a tempo determinato
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comdata Spa – Via De Mura snc - Lecce
- Tipo di azienda o settore **Società di servizi, leader italiano nell'outsourcing di servizi di Contact Center, Help Desk, Back Office, Credit Management, Gestione Documentale**
- Principali mansioni e responsabilità Impiegata
- dal 12 luglio al 10 settembre 2011 Collaborazione a progetto
- Nome e indirizzo del datore di lavoro S.F.I.D.A. – Via Gallipoli, 34 – 73048 - Nardò (Le)
- Tipo di azienda o settore **Sindacato famiglie italiane diverse abilità**

• Principali mansioni e responsabilità	Tutor nel progetto Delfino 2011 del Tribunale dei Minori in collaborazione con Proloco Lecce (assistenza ai diversamente abili presso il Lido York nella marina di San Cataldo); Servizio di assistenza ai diversamente abili presso la spiaggia libera attrezzata della Marina di Torre Chianca (Comune di Lecce), nell'ambito del progetto "Spiagge per tutti" – Città Aperte 2011
• settembre 2009 – ad oggi	Collaborazione occasionale
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	Anyway Accessalento – Organizzazione di volontariato vincitrice di Principi Attivi 2008 – Via Napoli, 10 – 73020 - Castri di Lecce (Le) Turismo accessibile Ufficio stampa – segreteria
• dicembre 2009 – febbraio 2011	Prestazione d'opera occasionale
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	Cooperativa sociale "L'arcobaleno" – Via San Pietro in Lama Km 2 - Lecce Comunità terapeutica Consulenza su accessibilità all'informazione per la costituzione della redazione sociale nata dal progetto "Liberi di Comunic@re" – Progetto per la connettività sociale
• dal 1 al 31 agosto 2010	Collaborazione a progetto
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	Azienda di Promozione Turistica della Provincia di Lecce Pubblica amministrazione Servizio di assistenza per i diversamente abili presso la spiaggia libera attrezzata della Marina di Torre Chianca (Comune di Lecce), nell'ambito del progetto "Spiagge per tutti" – Città Aperte 2010
• maggio 2008 – ottobre 2009	Collaborazione occasionale
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	Mediateam srl – Piazza Mazzini, 64 – 73100 - Lecce Concessionaria di pubblicità per l'emittente televisiva L'A TV Stesura di piani di comunicazione per eventi; proposte di progetti di comunicazione agli Enti Pubblici
• gennaio 2008 - aprile 2008	Tirocinio Formativo Aziendale
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità	Mediateam srl – Piazza Mazzini, 64 – 73100 - Lecce Concessionaria di pubblicità per l'emittente televisiva L'A TV Stesura di piani di comunicazione per eventi; proposte di progetti di comunicazione agli Enti Pubblici
• da settembre 2006 a settembre 2007	Servizio civile nazionale
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore	Ufficio Didattico – Facoltà di Lettere e Filosofia – Alma Mater Studiorum - Università di Bologna – via Zamboni, 34 - 40126 – Bologna Pubblica amministrazione

• Principali mansioni e responsabilità	Servizio di supporto agli studenti detenuti; accoglienza, informazioni e orientamento per studenti e matricole; supporto agli studenti nella compilazione dei piani di studio
• da gennaio 2006 a settembre 2007	Collaborazione con la redazione del giornale PiazzaGrande, primo giornale di strada italiano
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore	Associazione "Amici di Piazza Grande" – via Libia, 69 – Bologna Giornalismo sociale
• Principali mansioni e responsabilità	Redazione di articoli; ricerche per le inchieste del giornale
• Anno Accademico 2004/2005	Collaboratrice part-time
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore	Biblioteca del Dipartimento di Filologia classica e medievale – Facoltà di Lettere e Filosofia – Università di Bologna Pubblica amministrazione
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione del prestito interbibliotecario
• Anno Accademico 2003/2004	Collaboratrice part-time
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore	Segreteria studenti – Facoltà di Medicina Veterinaria – Università di Bologna Pubblica amministrazione
• Principali mansioni e responsabilità	Accoglienza e informazioni per studenti e matricole

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- anno accademico 2023/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Master universitario di II livello in Innovazione e trasformazione digitale nella PA

Università degli studi di Teramo - Facoltà di Scienze Politiche

Innovazione e trasformazione digitale nella PA

- anno accademico 2017/2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Percorso formativo 24 cfu – formazione insegnanti

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

ambito Antropo-psico-pedagogico e metodologie e tecnologie didattiche

- edizione 2017 (200 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso online sull'uso didattico delle LIM

Eipass – European Informatics Passport

Componenti hardware e software del sistema LIM; Interfaccia e strumenti della LIM; Risorse digitali e strategie per la creazione di lezioni interattive; La LIM per la didattica inclusiva.

- ottobre 2008 - novembre 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Master seminario in Europrogettazione 2007-2013

Associazione Progetto Isola Giovani - Taranto

Sistemi di gestione delle fonti di finanziamento europeo; tecniche di progettazione comunitaria; gestione amministrativa ed operativa dei progetti; cultura di networking.

- Edizione 2007/2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Master in Scuola digitale e servizi meccanografici

Centro Andresani Multimediale – Via Umberto I, 41 – Squinzano (LE)

Didattica 2.0; LIM; Il Wiki; E-book; Il software opensource; Il software didattico; Le risorse web.

- Da novembre 2007 – luglio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Master in Marketing, Comunicazione d'impresa e comunicazione pubblica

Studio Valletta Comunicazione – Bari

Comunicazione pubblicitaria, comunicazione d'impresa, piano di marketing, comunicazione pubblica e quadro normativo, aspetti giuridici e deontologici della comunicazione pubblicitaria

- settembre 2007 - gennaio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di formazione per “**Esperti in comunicazione esterna e giornalismo on line**” (L. 845/78)

Associazione culturale e di volontariato sociale Melangolo Onlus – Via Umberto I, 47 - San Cesario di Lecce

Comunicazione pubblica e istituzionale; giornalismo on line

- Da novembre 1999 a novembre 2005

Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Alma Mater Studiorum – Università di Bologna – Facoltà di Lettere e Filosofia Comunicazione di massa (Tv, radio, giornali, nuovi media) Laurea quinquennale (vecchio ordinamento) con votazione finale 100/110
• 1994 - 1999	Studi superiori
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	Liceo Scientifico “Cosimo De Giorgi” – Viale De Pietro - Lecce Maturità scientifica con votazione 87/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE - LIVELLO B2 (ESB LEVEL 1 CERTIFICATE IN ESOL INTERNATIONAL ALL MODES)

B2
B2
B2

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

LAVORARE IN TEAM, ANCHE IN AMBIENTI MULTICULTURALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE ACQUISITE SUL POSTO DI LAVORO GRAZIE ALLA VARIETÀ DEI RUOLI RICOPERTI E DEI SETTORI IN CUI HO LAVORATO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

“EIPASS 7 MODULI” CERTIFICAZIONE INFORMATICA – FONDAMENTI DELL’INFORMATION TECHNOLOGY; GESTIONE FUNZIONI DI BASE DEL SISTEMA OPERATIVO; VIDEOSCRITTURA; FOGLIO ELETTRONICO; GESTIONE DI DATI STRUTTURATI; PRESENTAZIONI MULTIMEDIALI; INTERNET & NETWORKING.

PATENTE B

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR”.

“Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dalla sottoscritta ai sensi e per gli effetti dell’art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall’art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Data 12/04/2026

In fede
Laura Caretto