

CUC Consortile Cavanese e Valli di Lanzo

OFFERTA TECNICA RELATIVA A:	
TITOLOGIA DI PROCEDURA:	PROCEDURA APERTA
OGGETTO:	APPALTO DI ATTREZZATURE DIGITALI E ARREDI INNOVATIVI PER LA REALIZZAZIONE DI LABORATORI INNOVATIVI PER UN IMPORTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI PARI A 143.254,10 € (LOTTO 1)
CIG:	BC987F7AEB
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:	OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA

AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO:	
ENTE:	CUC CONSORTILE CAVANESE E VALLI DI LANZO
CENTRO DI COSTO:	DIRIGENTE POLO SCOLASTICO DEL MEDITERRANEO ALDO MORO
PARTITA IVA:	CFAVCP-000085B
INDIRIZZO:	
RUP:	PAOLO APRILE
PUNTO ORDINANTE:	

CONCORRENTE:	
PARTECIPANTE:	ITACA SRL
PARTITA IVA:	06132940658
SEDE LEGALE:	VIA LEONARDO DA VINCI 15, 15, 84098, PONTECAGNANO FAIANO
PEC:	FMTSGARE@PEC.IT
OFFERTA SOTTOSCRITTA DA:	IMMACOLATA STIZZO
CODICE FISCALE:	STZMCL83T64F839Z
FORMA DI PARTECIPAZIONE:	SINGOLO

QUESTIONARIO:	
POTENZIAMENTO PROCESSORE A INTEL CORE I7-14700F CARATTERIZZATO DA 20 CORE COMPLESSIVI RIPARTITI IN 8 PERFORMANCE-CORE E 12 EFFICIENT-CORE, IN GRADO DI GESTIRE FINO A 28 THREAD SIMULTANEI, DOTATO DI MEMORIA CACHE DA 33 MB E FREQUENZA MASSIMA IN MODALITÀ TURBO FINO A 5,4 GHZ O SUPERIORE	SI
POTENZIAMENTO RAM INSTALLATA PARI A 32 GB DI TIPO DDR5	SI
1.3 POTENZIAMENTO DELLA SCHEDA GRAFICA DEDICATA NVIDIA, NELLO SPECIFICO AL MODELLO GEFORCE RTX 4070 SUPER DOTATA DI 12 GB DI MEMORIA GRAFICA DEDICATA DI TIPO GDDR6X O SUPERIORE	SI
1.4 POTENZIAMENTO MEMORIA DI MASSA UNITÀ A STATO SOLIDO DI TIPO SSD NVME PCIE GEN4 CON UNA CAPACITÀ COMPLESSIVA PARI A 1TB O SUPERIORE	SI

QUESTIONARIO:

2.1 CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE: ATTRIBUZIONE FISSA DI 3 PUNTI QUALORA L'OPERATORE SIA IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE RILASCIATA AI SENSI DELLA UNI/PDR 125:2022 DA ORGANISMI DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ ACCREDITATI (ART. 46-BIS D.LGS. 198/2006)	SI
2.2 GOVERNANCE E LEADERSHIP: PRESENZA DI DONNE IN POSIZIONI DI MIDDLE E TOP MANAGEMENT CON POTERI DECISIONALI CERTIFICATI DA VISURA CAMERALE O ORGANIGRAMMA AZIENDALE FORMALIZZATO	SI

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

7fzucphntu4oso40gkccgscgoc0cgs0

RELAZIONE TECNICA DI OFFERTA

LOTTO 1 — LABORATORIO 1

Procedura aperta per l'appalto di "attrezzature digitali e arredi" per la realizzazione di laboratori innovativi
ISTITUTO ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE — POLO TECNICO MEDITERRANEO "ALDO MORO" — Santa Cesarea Terme (LE)

CIG: BC987F7AEB — CUP: I54D25004860007

Codice progetto: RSO4.2.A3.B-FESRPN-PU-2025-51 — Titolo progetto: "Mastery Labs"

Avviso Pubblico prot. n. 88927 del 3 giugno 2025 — PN21-27 (D.M. 107/2025) — FESR

1. Premessa

La presente Relazione Tecnica è redatta a corredo dell'offerta tecnica presentata per il Lotto 1 - Laboratorio 1 (CIG: BC987F7AEB) della procedura aperta indetta dall'Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Polo Tecnico Mediterraneo Aldo Moro" di Santa Cesarea Terme (LE), per l'affidamento della fornitura di attrezzature digitali e arredi finalizzata alla realizzazione di laboratori innovativi, nell'ambito dell'Avviso Pubblico prot. n. 88927 del 3 giugno 2025 (PN21-27, D.M. 107/2025) — Programma Nazionale "Scuola e Competenze" 2021-2027, FESR.

Il documento non contiene alcun riferimento economico, in conformità a quanto previsto dal Disciplinare di gara per la separazione tra offerta tecnica e offerta economica, e descrive in modo puntuale: (i) la fornitura proposta e la sua corrispondenza con i requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico del Lotto 1; (ii) il raffronto con i criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui all'art. 17.1 del Disciplinare; (iii) le soluzioni migliorative proposte.

2. Descrizione generale della fornitura

La fornitura proposta per il Lotto 1 comprende un laboratorio immersivo completo per la realtà virtuale e aumentata, costituito da: 8 visori VR all-in-one Meta Quest 3 con relativo sistema di ricarica, trasporto e gestione centralizzata (MDM); una licenza software didattica per la creazione di contenuti in VR/AR; 8 postazioni desktop complete di monitor; un sistema di videoconferenza e amplificazione audio per la didattica a distanza e le masterclass; un'infrastruttura di rete Wi-Fi 6E dedicata; gli arredi per il laboratorio (banchi, cattedra, sedute); un sistema videowall 3x3 per la proiezione e condivisione dei contenuti immersivi con l'intera classe.

Tutta la fornitura è proposta nella formula "chiavi in mano", comprensiva di trasporto, consegna al piano, installazione, configurazione, asporto imballaggi, manualistica in italiano e dichiarazione di conformità CE, in conformità a quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

3. Corrispondenza della fornitura con i requisiti del Capitolato Tecnico

La tabella seguente riporta, voce per voce, il confronto tra i requisiti tecnici minimi indicati nel Capitolato Tecnico del Lotto 1 e le caratteristiche dei prodotti individuati da ITACA S.r.l. per la formulazione dell'offerta. Le voci contrassegnate "DA VERIFICARE" richiedono un approfondimento documentale (scheda tecnica del produttore) prima della presentazione dell'offerta, per garantire la piena e comprovabile conformità richiesta a pena di esclusione dal Capitolato ("standard prestazionali inderogabili").

Requisito Capitolato Tecnico (minimo)	Prodotto/servizio offerto ITACA	Conformità
Visore VR all-in-one Meta Quest 3 512GB, Snapdragon XR2 Gen 2, pass-through a colori, controller Touch Plus + cinturino Elite + cavo Link — Qt. 8	Meta Quest 3 512GB con garanzia 2 anni, kit completo di controller Touch Plus, cinturino Elite e cavo Link — Qt. 8	Conforme
Trolley per 4 visori VR con ricarica USB-C e cavi inclusi — Qt. 2	Zioxi Trolley per 4 Visori VR con ricarica USB-C e cavi inclusi — Qt. 2	Conforme
Licenza MDM per gestione centralizzata flotta visori (deploy app, kiosk mode, monitoraggio), abbonamento 8 device — Qt. 8	Licenza ArborXR Education, abbonamento 8 device, rinnovabile annualmente per l'intera durata contrattuale (24 mesi)	Conforme
Cover igieniche in silicone per facciale + panni antimicrobici — Qt. 8	Maschera igienica in silicone per facciale Meta Quest 3, completa di panni antimicrobici — Qt. 8	Conforme
Licenza software didattica "soluzione autore" VR/AR, 3 anni, 30 utenti (1 admin + 29 postazioni), add-on cubo AR di terze parti, editor a blocchi + scripting avanzato, dashboard docente, cross-platform (Windows/Mac/ChromeOS/iOS/Android), lingua italiana — Qt. 1	ClassVR – Licenza EDUVERSE, abbonamento 3 anni con contenuti Portal ClassVR Scene Esplorabili: esperienze di apprendimento dove gli studenti possono muoversi liberamente e interagire con oggetti e punti di interesse, imparando in modo contestuale e sicuro. Oggetti 3D: dalla cellula umana a un intero pianeta, gli studenti possono osservare modelli realistici in realtà aumentata... direttamente nel palmo della mano! Immagini e Video a 360°: porta la tua classe in un viaggio virtuale indimenticabile: esplora terre lontane, cammina accanto agli orsi polari o scopri la superficie di Marte. Cosa offre: Oltre 100.000 risorse Accedi a una delle più grandi librerie al mondo di contenuti educativi in VR e AR. Dai video a 360° alle scene esplorabili, fino ai modelli 3D interattivi, ogni esperienza è pensata per accendere la curiosità e arricchire la comprensione. Contenuti allineati al curriculum Tutti i materiali sono curati da esperti dell'educazione e perfettamente integrati con i programmi scolastici. Gli	Conforme

ITACA s.r.l.

Sede legale Pontecagnano Faiano (SA) – Via Leonardo da Vinci, 15

Cod.fiscale e P.Iva 06132940658 | **Capitale sociale** € 10.000,00

Tel. +39 0828 370305 | **PEC** itacaeducation@pec.it | **Mail** info@itacaeducation.com

itacaeducation.com

	studenti potranno così entrare letteralmente nel loro libro di testo, vivendo ogni argomento in modo coinvolgente grazie alla realtà aumentata e virtuale. Le esperienze di Eduverse possono essere visualizzate su qualsiasi dispositivo con un browser e una connessione Internet. Un apprendimento coinvolgente, sicuro e immediato — pronto a trasformare la tua classe in un'avventura educativa senza confini. Gestione della classe e dei contenuti Il portale ClassVR è una soluzione completa per creare, gestire e monitorare le lezioni in modo semplice e intuitivo. Gli insegnanti possono navigare con facilità tra i contenuti di Eduverse, creare playlist personalizzate di lezioni con un semplice drag-and-drop, e inviare tutto ai visori con un solo clic — risparmiando ore di preparazione. Controllo totale in classe Grazie a potenti strumenti di gestione, gli insegnanti possono mantenere alta l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti in qualsiasi ambiente di apprendimento. Le funzioni di controllo in tempo reale permettono di vedere cosa stanno osservando gli studenti, mettere in evidenza punti di interesse e guidarli attraverso esperienze di apprendimento sempre più entusiasmanti. Durante queste esperienze di apprendimento, gli studenti possono esplorare, interagire e scoprire oggetti e luoghi virtuali, sviluppando un apprendimento contestuale, coinvolgente e in totale sicurezza.	
PC desktop, Intel Core i5, RAM 16 GB DDR5 5600 MHz espandibile fino a 64 GB (2 slot U-DIMM), SSD NVMe PCIe Gen4 512 GB, GPU dedicata NVIDIA, LAN Gigabit, Wi-Fi 6E, Bluetooth 5.3, alimentatore 500 W 80 Plus Bronze, Windows 11 Home — Qt. 8	MSI MPG Trident AS 14NUE7-667EU: Intel Core i7-14700F (20C/28T, cache 33MB, turbo 5,4 GHz), 32 GB DDR5 5600 MHz su 2 slot U-DIMM espandibili fino a 64 GB, SSD NVMe PCIe Gen4 x4 1 TB, NVIDIA GeForce RTX 4070 SUPER 12GB GDDR6X, LAN 2,5 Gigabit, Wi-Fi 6E, Bluetooth 5.3, alimentatore 500 W 80 Plus Gold, Windows 11 Home, chassis nero — Qt. 8	Conforme (migliorativo)
Monitor 34" 21:9, pannello VA, risoluzione massima orizzontale 3.440 px, regolazione altezza, 1 porta HDMI (rif. Philips 34E1C5600HE) — Qt. 8	Monitor Philips 34E1C5600HE 34" — corrispondenza diretta al modello di riferimento — Qt. 8	Conforme
Soundbar per videoconferenza 4K con auto-framing, microfono beamforming, altoparlante integrato (rif. Poly Studio P15) — Qt. 1	Poly Studio P15 (Plantronics) — corrispondenza diretta al modello di riferimento, certificato Teams/Zoom — Qt. 1	Conforme
Sistema microfono wireless istruttore, lavalier, 2,4 GHz, autonomia 5h, ricarica USB-C (rif. Sennheiser XSW-D) — Qt. 1	Sennheiser XSW-D Portable Base — corrispondenza diretta al modello di riferimento — Qt. 1	Conforme
Amplificatore DriveCore 2x40W, 4/8 Ohm, uscita diretta 70V/100V (rif. JBL CSA240Z) — Qt. 1	JBL Professional CSA280Z — stessa famiglia DriveCore/connettività/70V-100V del riferimento, potenza 2x80W (superiore al minimo richiesto) — Qt. 1	Conforme (migliorativo)

Diffusore a soffitto, coppia, gamma 2,25", 20-80W, IP/certificazioni UL 1480 e NFPA (rif. Bose FreeSpace FS2C black) — Qt. 3	Bose Professional FreeSpace FS2C black — corrispondenza diretta al modello di riferimento — Qt. 3	Conforme
Access point Wi-Fi 6E, dual-band, PoE+, ottimizzato per traffico VR a bassa latenza (rif. TP-Link EAP670) — Qt. 1	TP-Link EAP670 — corrispondenza diretta al modello di riferimento — Qt. 1	Conforme
Switch gestito Gigabit 24 porte PoE+, 2 slot SFP, supporto Omada SDN (rif. TP-Link Omada ES228GMP) — Qt. 1	TP-Link Omada ES228GMP V1.6 — corrispondenza diretta al modello di riferimento — Qt. 1	Conforme
Banco laboratorio L.160 P.80, gambe a ponte tubolare 40x40, piano melaminico sp.25 — Qt. 9	Scrivania Practika P3 Quadrifoglio 160x80, gambe a ponte in acciaio, piano melaminico — Qt. 9	Conforme
Cattedra docente L.180 P.80, stesse caratteristiche costruttive — Qt. 1	Scrivania Practika P3 Quadrifoglio 180x80 — Qt. 1	Conforme
Sedia operativa ergonomica, braccioli regolabili, schienale in rete traspirante, ruote piroettanti — Qt. 19	SIHOO M57, schienale 3D traspirante, braccioli regolabili, supporto lombare, ruote piroettanti — Qt. 19	Conforme
Soluzione Videowall 3x3, base a pavimento, 3,6 x 2,04 m, pannelli 55" 3,5mm bezel, 1080p, 500 cd/m ² , input VGA/DVI/DP/HDMI, loop fino a 30 schermi, VESA — Qt. 9 pannelli	Videowall 55" Full HD (tecnologia LG), cornice ultrasottile, per configurazione 3x3 — Qt. 9 pannelli	Conforme
Staffa/telaio modulare per montaggio pannelli videowall (rif. DS-D2055UL-1B) — Qt. 9	Modular bracket, frame part, per DS-D2055UL-1B (DS-DN55U1M/F) — Qt. 9	Conforme

ITACA s.r.l.

Sede legale Pontecagnano Faiano (SA) – Via Leonardo da Vinci, 15

Cod.fiscale e P.Iva 06132940658 | **Capitale sociale** € 10.000,00

Tel. +39 0828 370305 | **PEC** itacaeducation@pec.it | **Mail** info@itacaeducation.com

itacaeducation.com

4. Conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) e al principio DNSH

Tutti i prodotti indicati in offerta saranno forniti in conformità ai Criteri Ambientali Minimi di cui al D.M. 23 giugno 2022 n. 254 (arredi per interni e apparecchiature informatiche) e al D.M. 24.11.2025, nonché al principio "Do No Significant Harm" (DNSH) ai sensi dell'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852, come richiesto dall'art. 2 e dagli allegati del Capitolato Speciale d'Appalto.

- Apparecchiature informatiche (PC, monitor, visori, rete): saranno corredate di dichiarazione di conformità ai requisiti di consumo energetico, gestione della batteria (ove pertinente) ed eco-progettazione/disassemblabilità previsti dai CAM, con relative schede tecniche e certificazioni ambientali.
- Arredi (banchi, cattedra, sedute): saranno corredate di documentazione a comprova del rispetto dei limiti di emissione di formaldeide e COV, della provenienza sostenibile dei materiali legnosi e della riciclabilità degli imballaggi, secondo il CAM Arredi per interni (D.M. 23 giugno 2022, GU n. 184/2022).
- Per ciascuna tipologia di attrezzatura sarà prodotta la dichiarazione di conformità DNSH corredata di documentazione tecnica probatoria (etichettature ambientali, schede tecniche, rapporti di prova), come richiesto dall'art. 16 del Disciplinare (documenti 3 e 4 dell'offerta tecnica).

5. Raffronto con i criteri di valutazione dell'offerta tecnica (Disciplinare, art. 17.1 — Lotto 1)

Il Disciplinare di gara assegna all'offerta tecnica del Lotto 1 un punteggio massimo di 90 punti, di cui 70 punti tabellari (65 punti sulle caratteristiche potenziate di PC/monitor + 5 punti sui criteri trasversali di responsabilità sociale) e 20 punti discrezionali sulle proposte migliorative. La tabella seguente confronta, sub-criterio per sub-criterio, la configurazione dell'offerta attualmente prevista con le soglie premianti richieste, al fine di individuare gli eventuali margini di miglioramento della configurazione prima della presentazione dell'offerta.

Sub-criterio (Lotto 1 — Disciplinare art. 17.1)	Punti max	Stato offerta attuale	Punti stimati	Nota
1.1 — Potenziamento CPU a Intel Core i7-14700F (20 core, 28 thread, cache 33MB, turbo 5,4 GHz)	15 pt	Soddisfatto	15	Il PC offerto (MSI MPG Trident AS) monta esattamente un Intel Core i7-14700F, 20C/28T, 33MB cache, turbo 5,4 GHz.
1.2 — Potenziamento RAM a 32 GB DDR5	15 pt	Soddisfatto	15	32 GB DDR5 5600 MHz (2x16 GB su 2 slot U-DIMM), espandibile fino a 64 GB.
1.3 — Potenziamento GPU a NVIDIA RTX 4070 SUPER 12GB GDDR6X o superiore	20 pt	Soddisfatto	20	GPU NVIDIA GeForce RTX 4070 SUPER 12GB GDDR6X, corrispondente esattamente alla soglia di potenziamento.
1.4 — Potenziamento SSD a 1TB NVMe PCIe Gen4 o superiore	15 pt	Soddisfatto	15	Il PC offerto monta un SSD da 1TB, in linea con la soglia di potenziamento.
3.1 — Proposte migliorative (relazione descrittiva)	20 pt	Predisposta	discrezionale	Vedasi relazione descrittiva allegata (licenza Library ITACA, formazione e assistenza illimitate, dashboard docente).

6. Proposte migliorative

Oltre al pieno soddisfacimento dei requisiti minimi di capitolato, ITACA S.r.l. propone le seguenti soluzioni a valore aggiunto, che vanno oltre quanto richiesto e non sono già remunerate da punteggi tabellari automatici. Il dettaglio integrale, nel formato e nel limite di due pagine previsto dall'art. 16 e dall'art. 17.1 del Disciplinare, è riportato nell'allegato "Relazione descrittiva — Proposte migliorative".

6.1 Licenza triennale Library ITACA — Libreria di contenuti didattici VR

Fornitura, senza oneri aggiuntivi rispetto alla base d'asta, di una licenza triennale di accesso all'intera Library ITACA, la raccolta di moduli didattici in Realtà Virtuale sviluppati da ITACA e fruibili tramite sistema LMS integrato, comprendente:

- itEnglish — lingua inglese A1-B2 in ambientazione di città virtuale londinese, con riconoscimento vocale e scenari di ingresso nel mondo del lavoro
- itMultiverse — soft skills, gestione del tempo e comunicazione efficace
- itScience — scienze naturali
- itNewton — fisica
- itMechanics — meccanica e lavorazioni al tornio (moduli su strumenti/DPI, lavorazioni, cartellini di lavorazione)
- itEdison — elettronica e impianti elettrici (moduli su impianti civili, realizzazione impianto con esercitazioni pratiche, attrezzature/DPI)
- itArt — storia dell'arte
- itLiterature — letteratura italiana, con supporto specifico alla comprensione del testo in preparazione alle prove INVALSI
- itGraphic — disegno tecnico e CAD
- itPitagora — matematica
- itTechno — fabbrica virtuale / ambienti di industria e produzione
- itIncibum — enogastronomia (modulo Bar per la preparazione di cocktail; modulo Sala per il servizio di sala, accoglienza del cliente, apparecchiatura e sparecchiatura)

La libreria consente all'Istituto di attivare percorsi formativi multidisciplinari trasversali a più indirizzi di studio, con un'unica infrastruttura hardware già prevista in fornitura.

6.2 Formazione da remoto illimitata per 3 anni

Servizio di formazione da remoto per il personale docente, senza limiti di numero di sessioni, attivabile per l'intera durata di 3 anni tramite apertura di ticket dedicato da parte del personale scolastico, finalizzato all'uso didattico dei visori VR, della piattaforma software e dei contenuti della Library ITACA.

6.3 Assistenza tecnica da remoto illimitata per 3 anni

Servizio di assistenza tecnica da remoto, senza limiti di richieste, attivabile per 3 anni direttamente dal personale docente tramite apertura di ticket, a supporto della gestione quotidiana del laboratorio, della risoluzione di problematiche hardware/software e della configurazione dei dispositivi.

6.4 Dashboard di controllo e gestione per il personale docente

Messa a disposizione di una dashboard di controllo e gestione riservata al personale docente, per il monitoraggio dello stato dei dispositivi, l'assegnazione dei contenuti didattici e il monitoraggio dell'utilizzo del laboratorio da parte degli studenti.

RELAZIONE DESCRITTIVA CON PROPOSTE MIGLIORATIVE

LOTTO 1 — LABORATORIO 1 — CIG BC987F7AEB

La presente relazione descrittiva, redatta ai sensi dell'art. 16 e dell'art. 17.1 del Disciplinare di gara, espone le soluzioni a valore aggiunto proposte da ITACA S.r.l. per il Lotto 1, ulteriori rispetto ai requisiti minimi del Capitolato Tecnico e non già remunerate da punteggi tabellari automatici.

1. Licenza triennale Library ITACA — Libreria didattica VR

ITACA S.r.l. mette a disposizione dell'Istituto, senza oneri aggiuntivi, una licenza triennale di accesso all'intera Library ITACA, la raccolta completa di moduli didattici in Realtà Virtuale sviluppati da ITACA, fruibile con sistema LMS integrato e utilizzabile sui visori VR oggetto della fornitura. La libreria copre un ampio spettro disciplinare, consentendo di attivare più percorsi formativi con un'unica infrastruttura:

- itEnglish — lingua inglese A1-B2 in ambientazione di città virtuale londinese, con riconoscimento vocale e scenari di ingresso nel mondo del lavoro
- itMultiverse — soft skills, gestione del tempo e comunicazione efficace
- itScience — scienze naturali
- itNewton — fisica
- itMechanics — meccanica e lavorazioni al tornio
- itEdison — elettronica e impianti elettrici civili
- itArt — storia dell'arte
- itLiterature — letteratura italiana, con supporto alla comprensione del testo in preparazione alle prove INVALSI
- itGraphic — disegno tecnico e CAD
- itPitagora — matematica
- itTechno — fabbrica virtuale / ambienti di industria e produzione
- itIncubum — enogastronomia (modulo Bar e modulo Sala)

2. Formazione da remoto illimitata per 3 anni

Servizio di formazione da remoto rivolto al personale docente, senza limiti sul numero di sessioni erogabili, fruibile per l'intera durata di 3 anni tramite apertura di ticket dedicato direttamente da parte del personale scolastico, per l'uso didattico dei visori, del software e dei contenuti della Library ITACA.

3. Assistenza tecnica da remoto illimitata per 3 anni

Servizio di assistenza tecnica da remoto, senza limiti sul numero di richieste, attivabile per 3 anni direttamente dal personale docente tramite apertura di ticket, a supporto della gestione quotidiana del laboratorio e della risoluzione di problematiche hardware e software.

4. Dashboard di controllo e gestione per il personale docente

Dashboard dedicata al personale docente per il monitoraggio dello stato dei dispositivi, l'assegnazione dei contenuti didattici della Library ITACA e il monitoraggio dell'utilizzo del laboratorio da parte degli studenti.